

# Privacy Policy

Gennaio, 2024

---

**Imagicle spa**

Via Fondacci, 272  
55054 Massarosa  
(LU) Italy

T +39.0584.943232

F +39.0584.943325

E [info@imagicle.com](mailto:info@imagicle.com)

W [www.imagicle.com](http://www.imagicle.com)

€ 353.080,00 i.v.

P.Iva IT 01715870463

company reg. 01715870463

a company part of Zucchetti spa

## Contenuti

<b>1</b>	<b>Generali</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Titolare del trattamento</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3</b>	<b>Tipi di dati trattati finalità e base giuridica</b> .....	<b>3</b>
3.1	<i>Dati forniti direttamente dall'Utente/Interessato</i> .....	3
3.2	<i>Dati raccolti automaticamente attraverso il sito</i> . <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>4</b>	<b>Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto</b> .....	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Modalità di trattamento</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>6</b>	<b>Destinatari dei dati personali</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>7</b>	<b>Luogo del trattamento</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>8</b>	<b>Periodo di conservazione</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
8.1	<i>Dati forniti direttamente dall'Utente/Interessato</i> .....	7
8.2	<i>Dati raccolti automaticamente attraverso il sito</i> .....	8
<b>9</b>	<b>Diritti dell'utente/interessato</b> .....	<b>8</b>

Dal 25 maggio 2018 è pienamente applicabile il nuovo Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 2016/679 (GDPR). Al fine di adempiere correttamente alle disposizioni ed essere conforme al nuovo Regolamento, Imagicle Spa è prontamente impegnata nella tutela della privacy e del trattamento dei dati dei propri (o potenziali) Clienti, Fornitori, Partner e Dipendenti.

## 1 Generali

In osservanza di quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), nell'ambito della protezione dei dati personali, Imagicle Spa (di seguito "Imagicle") fornisce agli Interessati le seguenti informazioni.

## 2 Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei Tuoi dati personali è Imagicle Spa, responsabile del legittimo e corretto utilizzo dei Tuoi dati personali, che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti indirizzi:

Sede Legale: Via Fondacci, 272 – 55054 – Massarosa  
Altre Sedi: Via Murri, 24 - int. 27/29 - 20013 - Magenta (MI) e Via Silea, 17/B - 31057 - Silea (TV)  
Telefono: +39.0584.943232  
Fax: +39.0584.943325  
E-mail: [administration@imagicle.com](mailto:administration@imagicle.com)  
Posta elettronica certificata: [imagicle@legalmail.it](mailto:imagicle@legalmail.it)

Potete inoltre rivolgervi al Responsabile della Protezione dei Dati per acquisire informazioni e inoltrare richieste relative ai vostri dati o per comunicare disservizi o qualsiasi problema abbiate riscontrato ai seguenti indirizzi:

Nome: Aksilia S.r.l.  
Sede legale: Via Fontana 22 - 20122 - Milano (MI)  
Telefono: +39.02.40703351  
E-mail: [aksilia@aksilia.com](mailto:aksilia@aksilia.com)  
Posta elettronica certificata: [consiliasrl@pec.it](mailto:consiliasrl@pec.it)  
nella persona del responsabile di riferimento, Dott.ssa Battaglia Chiara, raggiungibile ai recapiti sopra indicati e al seguente numero di cellulare: +39.3478267770.

## 3 Tipi di dati trattati finalità e base giuridica

I dati personali trattati sono raccolti in quanto forniti direttamente dall'Utente/Interessato o raccolti automaticamente attraverso il sito.

### 3.1 Dati forniti direttamente dall'Utente/Interessato

I dati forniti direttamente dall'Utente/Interessato sono tutti i dati personali inseriti dallo stesso all'interno del sito o che comunque vengono forniti al Titolare del trattamento in qualsiasi modo. Tali dati saranno trattati nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, anche con l'ausilio di strumenti elettronici

direttamente e/o tramite terzi, per le finalità di seguito indicate unitamente alla base giuridica di riferimento:

SCOPI	DATI TRATTATI	BASE GIURIDICA
<b>A</b> Finalità strettamente connesse all'esecuzione di misure contrattuali e precontrattuali per rispondere a specifiche richieste dell'Interessato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati personali e di contatto</li> <li>• dati di pagamento e altri dati finanziari</li> <li>• dati relativi al comportamento debitorio, alla solvibilità economica e alla presenza di provvedimenti giudiziari</li> <li>• dati relativi ai servizi attivati</li> </ul>	Trattamento necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o per prendere provvedimenti su richiesta dell'Interessato prima della stipula di un contratto. Articolo 6 comma 1, lettera b)
<b>B</b> Finalità legate all'adempimento di obblighi fiscali, contabili e di altri obblighi di legge.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati personali e di contatto</li> <li>• dati di pagamento e altri dati finanziari</li> <li>• dati relativi al comportamento debitorio, alla solvibilità economica e alla presenza di provvedimenti giudiziari</li> <li>• dati relativi ai servizi attivati</li> </ul>	Trattamento necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o per prendere provvedimenti su richiesta dell'Interessato prima della stipula di un contratto. Articolo 6 comma 1, lettera b)
<b>C</b> Esercizio dei diritti del Titolare del trattamento, ad esempio il diritto di difesa in tribunale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati personali e di contatto</li> <li>• dati di pagamento e altri dati finanziari</li> <li>• dati relativi al comportamento debitorio, alla solvibilità economica e alla presenza di provvedimenti giudiziari</li> <li>• dati relativi ai servizi attivati</li> </ul>	Trattamento necessario per le finalità di legittimo interesse perseguito dal titolare del trattamento o da una terza parte. Articolo 6 comma, 1 lettera f)
<b>D</b> Finalità legate alla tutela del credito e del patrimonio aziendale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati personali e di contatto</li> <li>• dati di pagamento e altri dati finanziari</li> <li>• dati relativi al comportamento debitorio, alla solvibilità economica e alla presenza di provvedimenti giudiziari</li> <li>• dati relativi ai servizi attivati</li> </ul>	Trattamento necessario per le finalità di legittimo interesse perseguito dal titolare del trattamento o da una terza parte. Articolo 6 comma 1, lettera f)
<b>E</b> Creazione di statistiche e archivi di casi risolti per analisi finalizzate al miglioramento dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati personali e di contatto</li> <li>• dati di pagamento e altri dati finanziari</li> <li>• dati relativi al comportamento debitorio, alla solvibilità economica e alla presenza di provvedimenti giudiziari</li> <li>• dati relativi ai servizi attivati</li> </ul>	Trattamento necessario per le finalità di legittimo interesse perseguito dal titolare del trattamento o da una terza parte. Articolo 6 comma 1, lettera f)
<b>F</b> Marketing diretto: comunicazione e/o invio, anche con modalità automatizzate, di materiale promozionale e informativo, sondaggi o ricerche di mercato attraverso canali telefonici, sms, e-mail, social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati personali e di contatto</li> <li>• dati relativi ai servizi attivati</li> </ul>	L'Interessato ha dato il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per una o più finalità specifiche; Articolo 6 comma 1, lettera a)

	network e piattaforme pubblicitarie online.		
<b>G</b>	Marketing su clienti esistenti: invio di comunicazioni relative a prodotti/servizi contrattualizzati e/o in uso agli Utenti finali e/o a prodotti/servizi analoghi a quelli già contrattualizzati (newsletter, webinar, eventi, attività di formazione, aggiornamenti sui prodotti, ecc.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati personali e di contatto</li> <li>• dati relativi ai servizi attivati</li> </ul>	Trattamento necessario ai fini dei legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi; Articolo 6 comma 1, lettera f)
<b>H</b>	Marketing indiretto: comunicazione dei dati a società collegate e/o consociate, a partner commerciali e a terzi affinché possano rendervi destinatari di comunicazioni di marketing.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dati personali e di contatto</li> <li>• dati relativi ai servizi attivati</li> </ul>	L'interessato ha dato il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più finalità specifiche; Articolo 6 comma 1, lettera a)

L'Interessato si assume la responsabilità dei dati personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi con il Titolare e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

### 3.2 Dati raccolti automaticamente attraverso il sito

I dati raccolti automaticamente sono le informazioni raccolte automaticamente attraverso il sito anche da applicazioni di terze parti in esso integrate, tra cui ad esempio: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente/Interessato che si collega a questo sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato per inoltrare la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzato, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo trascorso in ogni pagina e i dettagli relativi all'itinerario seguito. ), il Paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzato dal visitatore, le diverse connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente/Interessato. I dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate della cookie policy di questo sito.

I dati raccolti automaticamente sono trattati esclusivamente per gli scopi per i quali sono stati raccolti, come descritto di seguito.

Il Titolare tratta i dati forniti dall'Interessato per consentire il funzionamento del sito, per consentire la visualizzazione di contenuti provenienti da piattaforme esterne, per finalità statistiche, di ottimizzazione e distribuzione del traffico e di marketing oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente Documento e nella Cookie Policy.

## 4 Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di fornirli

Il conferimento dei Tuoi dati personali ha natura obbligatoria affinché il Titolare del trattamento possa adempiere agli obblighi derivanti e conseguenti al rapporto contrattuale e/o precontrattuale in essere, nonché a quelli imposti da leggi o regolamenti. Il mancato conferimento dei Tuoi dati personali può determinare l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale e precontrattuale nella misura in cui tali dati siano necessari alla sua esecuzione. Se il trattamento dei dati è basato sul Tuo consenso, il conferimento dei Tuoi dati è facoltativo e la mancata accettazione e conferimento non comporta alcuna conseguenza. In caso di mancato consenso, i Tuoi dati non potranno essere trattati per la finalità descritta. Se non diversamente specificato, tutti i dati richiesti per la navigazione sul sito sono obbligatori, se l'Utente/Interessato si rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per questa Applicazione fornire il Servizio. Nei casi in cui alcuni dati siano indicati come facoltativi, gli Utenti/Interessati sono liberi di astenersi dal comunicarli, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività. Quando si accede a qualsiasi pagina del Sito, è presente un Banner attraverso il quale l'Utente/Interessato può dare il proprio consenso all'utilizzo dei cookie.

In caso di dubbi su quali siano i dati obbligatori, vi invitiamo a contattarci.

## 5 Metodi di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza per impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali.

Il trattamento avviene mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

## 6 Destinatari dei dati personali

I Tuoi dati potranno essere comunicati, oltre che al personale incaricato del trattamento, anche ai seguenti soggetti nominati anche, se necessario, Responsabili del trattamento da parte del Titolare del trattamento:

- Enti pubblici e privati per l'espletamento di pratiche amministrative e legali in ottemperanza alle disposizioni del Reg. UE n. 679/2016
- consulenti e società che assistono il Titolare del trattamento dal punto di vista informatico, infrastrutturale e per la gestione delle reti di comunicazione
- Professionisti, consorzi e società di servizi e studi professionali nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza (ad es. dal punto di vista fiscale, commerciale, legale, della comunicazione, ecc.)
- Banche e istituti di credito
- Altre società e professionisti che collaborano con il Titolare del trattamento per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto/incarico
- Società di assicurazione
- Società controllate o collegate

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere sempre richiesto al Titolare del trattamento. I dati non saranno soggetti ad altre modalità di diffusione.

## 7 Luogo di elaborazione

I dati sono trattati presso la sede operativa del Titolare del trattamento e in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano ubicate.

I dati forniti direttamente dall'Utente/Interessato e raccolti automaticamente potrebbero essere trasferiti in un Paese diverso da quello in cui si trova l'Utente/Interessato al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tal caso Imagicle Spa assicura che il trattamento dei Tuoi dati personali da parte di tali soggetti cui i dati sono trasferiti avviene nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016, il tutto sempre nel rispetto dei principi indicati all'art. 45 del GDPR 2016/679 relativo all'esistenza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, o in assenza di tali decisioni nel rispetto dell'art. 46 relativo al trasferimento in presenza di garanzie adeguate o nel rispetto dell'art. 49 comma 1 lett. b) - trasferimento necessario all'esecuzione di un contratto concluso con il Titolare del trattamento o all'esecuzione di misure precontrattuali.

Per ulteriori informazioni, si prega di contattare il Titolare del trattamento.

## 8 Periodo di conservazione

### 8.1 Dati forniti dall'utente/interessato

I dati personali forniti direttamente dall'Utente/Interessato raccolti per le finalità di cui alle lettere A, B, C e D saranno trattati e conservati per il periodo di tempo necessario al perseguimento delle suddette finalità e comunque non oltre i tempi di conservazione previsti dalla legge, attualmente 10 anni dal momento della cessazione del rapporto contrattuale se attivo o non oltre 10 anni dalla raccolta per tutti gli altri Interessati. In caso di processo in corso, i dati saranno trattati fino alla loro cessazione. Inoltre, il Titolare del trattamento può essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza a un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

I dati personali raccolti per le finalità di marketing sui clienti esistenti di cui alla lettera G saranno trattati e conservati per il periodo di tempo necessario al perseguimento delle suddette finalità e comunque non oltre la cessazione del contratto. Nel caso di licenze perpetue, i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'Utente/Interessato.

I dati personali raccolti ai fini della creazione di statistiche e archivi dei casi risolti, di cui alla lettera E, saranno trattati e conservati per il periodo di tempo necessario al perseguimento delle suddette finalità e comunque non oltre 3 anni dalla loro raccolta.

I dati personali raccolti per le finalità di marketing diretto e indiretto, di cui alle lettere F e H, saranno trattati e conservati per il periodo di tempo necessario al perseguimento delle suddette finalità e comunque non oltre 2 anni dalla loro raccolta.

Al termine del periodo di conservazione, i dati personali saranno cancellati. Pertanto, al termine di tale periodo non potranno più essere esercitati i diritti di accesso, cancellazione, rettifica e il diritto alla portabilità dei dati.

## 8.2 Dati raccolti automaticamente attraverso il sito

I dati raccolti automaticamente saranno conservati per il periodo meglio specificato nella Cookie Policy.

Al termine del periodo di conservazione, i dati personali saranno cancellati. Pertanto, non potranno più essere esercitati i diritti di accesso, cancellazione, rettifica e il diritto alla portabilità dei dati.

## 9 Diritti dell'utente/interessato

Ai sensi dell'art. 13 GDPR ciascun Utente/Interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri Dati Personali, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

In particolare, l'Utente/Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento l'indicazione delle seguenti informazioni:

- origine dei dati personali
- finalità e le modalità del trattamento
- logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici/informatici
- estremi identificativi del Titolare, del Responsabile e del Rappresentante del Titolare.
- destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati possono essere comunicati o che possono intervenire nel trattamento in qualità di Rappresentante del Titolare, di Responsabile o di Incaricato

Inoltre, l'Utente/Interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento:

- l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei propri dati
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge
- l'accesso ai propri dati, ovvero la conferma che i propri dati personali siano o meno oggetto di trattamento
- la limitazione del trattamento
- la portabilità dei dati, cioè il diritto di ricevere in un formato strutturato i propri dati personali

Infine, l'Utente/Interessato ha il diritto di opposizione e i diritti in relazione al processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

## 10 Richiesta di accesso ai dati

Il diritto dell'interessato può essere esercitato tramite e-mail, posta elettronica certificata (PEC) o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Per facilitare questo processo, gli interessati possono contattarci al seguente indirizzo e-mail: [dpo@imagicle.com](mailto:dpo@imagicle.com) o via PEC all'indirizzo [imagicle@legalmail.it](mailto:imagicle@legalmail.it).

Al ricevimento di una richiesta, Imagicle si impegna a fornire le informazioni relative alla richiesta senza inutili ritardi ed entro un massimo di 30 giorni dalla data di ricezione. Se necessario, a causa della complessità o del volume delle richieste, questo periodo può essere esteso di ulteriori 60 giorni.



Le informazioni fornite dall'interessato, così come le comunicazioni e le azioni intraprese, sono gratuite.

Nei casi in cui Imagicle nutra ragionevoli dubbi sull'identità della persona che presenta la richiesta, possiamo chiedere ulteriori informazioni per confermare l'identità dell'interessato. Se sono necessari ulteriori dettagli sulla richiesta, forniremo un modello di modulo per facilitare il processo.

