

Fiche Produit

telisca Phone Remote



Directory

Phone Directory
Jabber UDS Server
Web Directory
IPS Popup / Reverse Lookup
Personal Directory
H350 Video Conf directory
Corporate Speed Dials
ClickNDial

Alerting

Voice Alert
IPS Pager

Admin tools

Morning Check
Phone Remote
Phone Robot
Provisioning
Phone Deployment
CMS Admin & Selfcare
Extension Mobility Report

Manager Assistant

IP Phone / Jabber Interface

Productivity tools

IPS Phone Config
IPS Alarm Callback
IPS Lock
Wakeup Call
Missed Call Alerter
Conference Center
Busy Alerter Callback
Desktop Popup
Finesse Gadgets
Spark Bot

Attendant Console / IVR / Group

Tannounce
Line Group Manager
Silent Monitoring

Extension Mobility tools

TSSO
Delog / Relog
Pin & Password Manager

Recording

Call Recording
Recording Notification

1 Description telisca Phone Remote

1.1 Lot d'outils d'administration

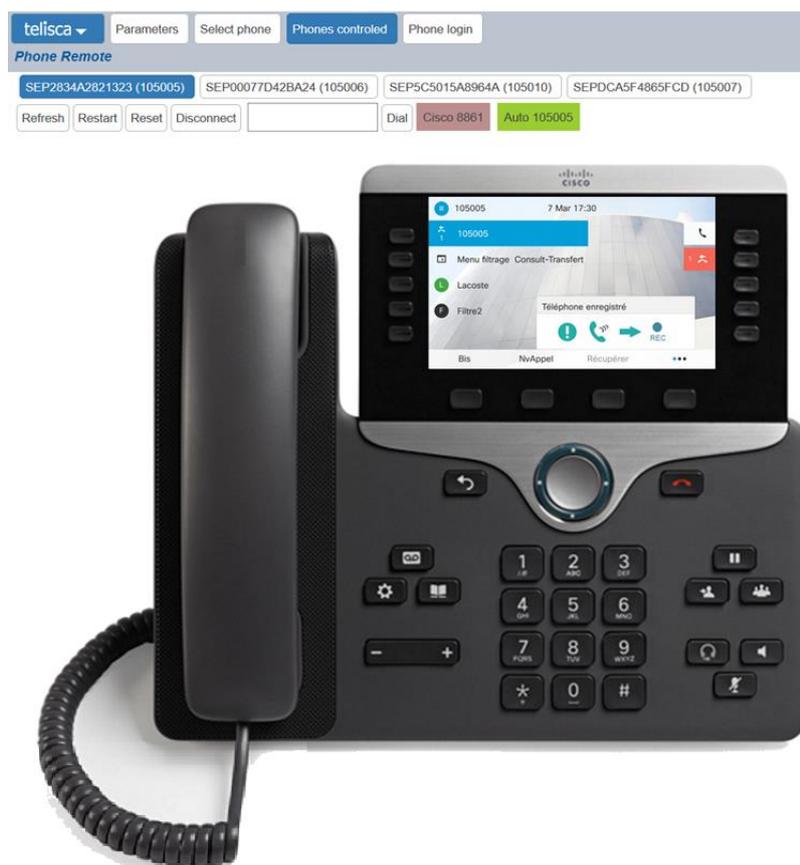
Ce produit s'inscrit dans la gamme d'outils d'administration offerts par telisca. Installé sur un même serveur ces applications sont utiles pour l'administration, la supervision et l'exploitation de l'infrastructure de téléphonie Cisco.

- Morning Check : Anticipe les pannes sur le cluster de CUCM en réalisant des tests et en avertissant l'équipe d'exploitation/d'administration en cas d'erreur.
- Phone Robot : Lance une série de touches en masse sur les téléphones du cluster. Très pratique pour supprimer les CTL ou changer les fonds d'écran sur un grand nombre de téléphones en un instant.
- Delog Relog : Permet de déconnecter « l'extension mobility » de l'ensemble des utilisateurs et les reconnecter sur les mêmes postes plus tard. Peut être utile lors de migration mais aussi pour améliorer la sécurité du cluster.

Ces applications peuvent être commandées ensemble en tant que bundle.

1.2 Description

Telisca Phone Remote est une application qui permet à l'administrateur de prendre contrôle de téléphones IP Cisco à distance. L'administrateur a la possibilité de voir l'écran du téléphone et de taper sur des touches sur le téléphone.



Elle permet aux équipes d'exploitation de proposer une aide à distance aux utilisateurs de la téléphonie. Elle permet aux administrateurs de vérifier les configurations suite à des modifications. Elle est également utile pour préparer une documentation utilisateurs avec copies d'écran.

Les différentes actions possibles à distance grâce à Phone Remote :

- Utiliser l'ensemble des touches accessibles sur le clavier (touche annuaire, messagerie, transfert, conférence...),
- Utiliser les softkey,
- Utiliser les touches de ligne/SpeedDials,
- Envoyer la procédure de restart ou reset du téléphone,
- Composer un numéro de téléphone complet,
- Connecter/déconnecter un utilisateur en « extension mobility » sur le téléphone.

A chaque envoi de touche à distance, l'écran se met à jour automatiquement. L'administrateur peut donc contrôler facilement le résultat de sa commande.

Un écran permet de rechercher facilement les téléphones, par identifiant (MAC), numéro de ligne, description, modèle de téléphones ou adresse IP. Le contrôle à distance du téléphone est possible en un clic.

Rechercher par: Nb. tél./page:

Identifiant	Description	Numéro(1)	Modèle	Adresse IP	Etat	Afficher phone
SEP001D7060E8A2	Auto 610012	610012	Cisco 8961	10.2.111.52	Registered	Afficher phone
SEP04DAD2BF1AB9	Auto 610025	610025	Cisco 8961	10.2.111.83	Registered	Afficher phone
SEP04DAD2BF23B8	+18627	\+18727	Cisco 8961	10.2.111.51	Registered	Afficher phone
SEP080027911E67	Auto 610043	610043	Cisco IP Communicator			
SEP10BD18DD4428	+18626	\+18626	Cisco 9951	10.2.111.92	Registered	Afficher phone
SEP1CDEA7837E61	Auto 610015	610015	Cisco 8841	10.2.111.63	Registered	Afficher phone
SEP1CDEA7837EDC	610014	610014	Cisco 8841	10.2.111.64	Registered	Afficher phone
SEP2C36F8591BE2	+18624	\+18624	Cisco 7962	10.2.111.68	Registered	Afficher phone

De plus, plusieurs téléphones peuvent être contrôlés en même temps. Les téléphones contrôlés sont tous accessible depuis un écran unique. Le contrôle pour chaque téléphone peut être arrêté manuellement à tout moment ou automatiquement suite à une durée prédéfinie d'inactivité.



Phone Remote peut être accessible à des utilisateurs définis dans Active Directory ou localement avec un rôle exploitant. Le rôle exploitant ne permet pas d'accéder aux paramètres système.

1.3 Architecture

L'architecture s'appuie sur les modules telisca IPS Framework & Administration. Les touches sont envoyées grâce à des requêtes http.

L'application active automatiquement le « Web Access » sur le téléphone lorsque l'administrateur prend le contrôle du téléphone à distance. Elle le désactive lorsque l'administrateur se déconnecte ou après une période d'inactivité.

Deux méthodes d'autorisation d'accès sont possibles. Soit, les requêtes d'authentification sont gérées par le serveur telisca qui donnera un accès aux téléphones pendant une durée limitée grâce à des utilisateurs temporaires. Sinon, l'authentification peut être géré par le CUCM. Le serveur telisca s'authentifiera via un « application user ». L'application user est associé automatiquement par Phone Remote lors de la prise de contrôle. Lorsque le contrôle du téléphone est arrêté l'application désassocie le téléphone de l'utilisateur.

2 Pré-requis

Disponible en Cloud privé, societe.telisca.cloud

Installation sur site

2.1 Serveur telisca

Systemes Supportés

Windows Serveur 2012 R2 v6.3 build 9600 Essentials/Standard
Windows Serveur 2016 Essentials/Standard
Windows Serveur 2019 Essentials/Standard
Windows Serveur 2022 Standard

Matériel

La configuration matérielle minimum requise pour le serveur est la suivante :

- Processeur : 1 vCPU
- Mémoire : 4 Go
- Disque dur : 70 Go

Virtualisation

- VMWare ESX or ESXi, Microsoft HyperV, Cisco UCS.

2.2 CUCM

2.2.1 Versions CUCM supportées

Les versions CUCM 10.5, 11.5, 12, 12.5, 14, BE 6000, BE 7000

2.2.2 Configuration CUCM

Au choix :

- Soit créer un Application User
- Soit modifier les url d'authentification du CUCM.

2.2.3 Téléphones supportés

Cisco 6921, 6941, 6945, 6961, 7811, 7821, 7841, 7861, 7937, 7937G, 7940/7940G, 7941/7941G/7941G-E, 7942/7942G, 7960/7960G, 7961/7961G/7961G-GE, 7962/7962G, 7945/7945G, 7965/7965G, IP Communicator, 7970, 7971/7971G-GE, 7975/7975G, 8811, 8821, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865, 8865NR, 8941, 8945, 9961, 9951, 9971