

Fiche Produit

Call Blocker



1 Description

Bloquer les appels vers vos clients peut être une exigence, si ces derniers se sont désabonnés de votre liste de diffusion.

Avec notre application CALL BLOCKER, si un agent appelle un numéro client identifié dans la liste « interdite », que ce soit depuis son IP Phone ou Jabber, un message d'accueil audio sera joué l'informant que cet appel est bloqué et non autorisé.

Vous pouvez sélectionner les téléphones pour lesquels vous souhaitez utiliser cette fonctionnalité, ou bien activer la fonctionnalité sur tous les téléphones IP ou Jabber connectés à votre Cisco Unified Communication Manager.

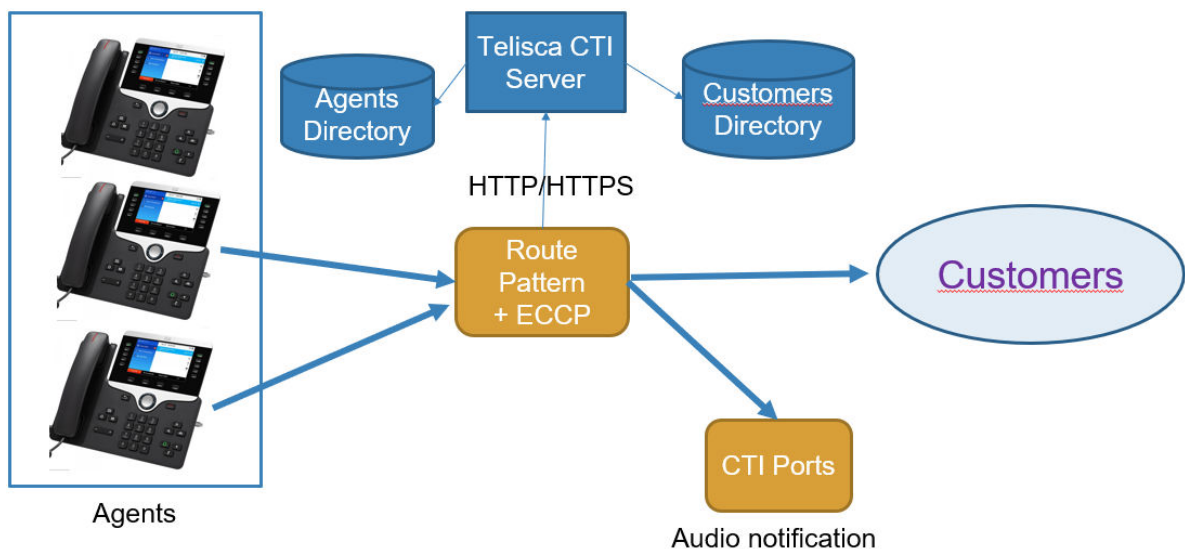
1.1 Architecture

En associant un « External Call Control Profile » avec une « Route Pattern », ce afin de filtrer les appels sortants.

Le serveur telisca va charger un annuaire des numéros agents à surveiller ainsi que les numéros des clients qui ont souhaité ne pas être appelés.

Lorsqu'un agent appelle un numéro client dans la liste « interdite », l'appel est transféré vers le serveur telisca, et un message audio sera joué indiquant que l'appel est bloqué.

Si le numéro du client n'est pas présent dans l'annuaire des clients, alors l'appel s'effectuera normalement.

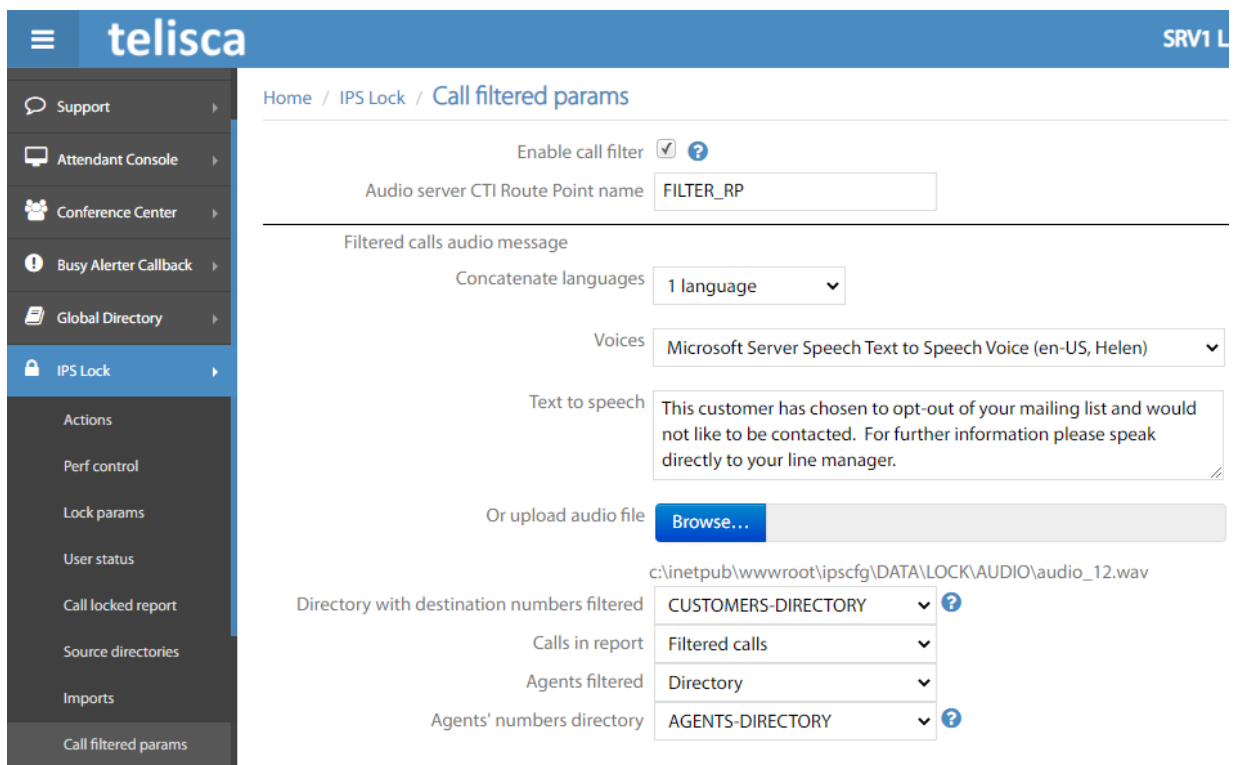


1.2 Administration

Comme pour les autres applications telisca, tous les paramètres du Call Blocker sont modifiables depuis l'interface Web d'administration.

Vous pouvez créer un message audio via le module « Text to Speech », disponibles dans différentes langues.

Vous pouvez définir la liste des agents et des clients à partir différentes sources d'annuaires, Active Directory, LDAP, n'importe quelle base de données ou n'importe quel fichier texte ou Excel.



The screenshot displays the 'telisca' administration interface. The top navigation bar includes a hamburger menu, the 'telisca' logo, and the user identifier 'SRV1 L'. The left sidebar menu lists various system components, with 'IPS Lock' currently selected. The main content area is titled 'Home / IPS Lock / Call filtered params'. It features several configuration sections: 'Enable call filter' is checked; 'Audio server CTI Route Point name' is set to 'FILTER_RP'; 'Filtered calls audio message' includes a dropdown for 'Concatenate languages' (set to '1 language') and a dropdown for 'Voices' (set to 'Microsoft Server Speech Text to Speech Voice (en-US, Helen)'); 'Text to speech' contains a text area with a pre-defined message; 'Or upload audio file' has a 'Browse...' button; and a file path 'c:\inetpub\wwwroot\ipscfg\DATA\LOCK\AUDIO\audio_12.wav' is shown. At the bottom, there are four dropdown menus for filtering: 'Directory with destination numbers filtered' (CUSTOMERS-DIRECTORY), 'Calls in report' (Filtered calls), 'Agents filtered' (Directory), and 'Agents' numbers directory' (AGENTS-DIRECTORY).

Vous pouvez accéder aux rapports quotidiens de tous les appels effectués par les agents ou uniquement des appels bloqués.

telisca

Home / IPS Lock / Reports

Report: LOCK_FILTER_REPORT_211011.csv

Reload Export

LOCK_FILTER - 2021-10-11

```
Time;DateTime;callingNumber -> calledNumer;action
17:05:26.983;777 -> 780:CALL FILTERED; forbidden destination: Tom
17:05:39.359;777 -> 77880:CALL FILTERED; forbidden destination: Ed
17:17:44.140;777 -> 780:CALL FILTERED; forbidden destination: Tom
17:18:27.833;777 -> 780:CALL FILTERED; forbidden destination: Tom
17:18:46.714;777 -> 77880:CALL FILTERED; forbidden destination: Ed
17:18:54.159;777 -> 780:CALL FILTERED; forbidden destination: Tom
```

2 Pré-requis

Supported Cisco CUCM and IP Phones:

- CUCM version 10.5, 11.5, 12, 12.5, 14, BE 6000, BE 7000

Disponible en Cloud privé, societe.telisca.cloud

Installation sur site :

Windows serveurs supportés :

- Windows Serveur 2012 R2 v6.3 build 9600 Essentials/Standard
- Windows Serveur 2016 Essentials/Standard
- Windows Serveur 2019 Essentials/Standard
- Windows Serveur 2022 Standard

Configuration Minimum : 1 vCPU, 4GB RAM, 70GB disk

Virtual Machine VMware vSphere, Hyper-V or Cisco UCS, Cisco UCS-E