

Dans tout business, le contrôle des frais crée des avantages compétitifs.

Les entreprises visant à l'efficacité maximale ont besoin d'instruments ne consommant pas de temps, ne demandant pas de spécialisations, mais qui contrôlent son évolution de façon active et qui les informe en cas d'anomalies, apportant directement sur le bureau des décideurs les informations prêtes à l'emploi.

Egalement pour en qui concerne les services de télécommunication, dont l'utilisation est en croissance constante, les entreprises ont besoin d'instruments de contrôle "actifs" et simples à utiliser.

Blue's Professional est le résultat de cette nouvelle "révolution" technologique. Il est prêt à vous aider pour contrôler et réduire les frais téléphoniques de votre entreprise!



Blue's PROFESSIONAL

Votre assistant pour contrôler le trafic et réduire les frais téléphoniques de votre entreprise!



Statistiques et contrôle en temps réel

Blue's Professional vous permet d'analyser avec simplicité votre trafic téléphonique grâce à des statistiques et contrôles en temps réel à l'aide de graphiques et tableaux pré-configurés et prêts à l'emploi. Avec un tableau d'affichage pratique, vous pouvez sélectionner les statistiques en fonction des objectifs de votre analyse, les personnaliser comme vous le souhaitez et en un seul click les exporter dans d'autres applications (PDF, HTML, XLS, DOC...)



Rapports, check-up et alarmes par courriel et web

Vous pouvez recevoir automatiquement par courriel les statistiques à contrôler périodiquement, avec la fréquence que vous souhaitez, vous pouvez également les archiver dans des fichiers à consulter sur Internet. Blue's Professional vous permet de travailler avec tranquillité en réglant des alarmes qui vous informent au moment même où quelque chose de non voulu se produit, comme le dépassement du budget, des appels vers des numéros interdits, etc.



Une gestion simple des tarifs mis à jour via Internet

Blue's Pro est une multi-compagnie téléphonique permettant une gestion simple des tarifs téléphoniques pour un calcul précis des frais (que l'on peut mettre à jour via Internet). Il est en outre possible d'obtenir une comparaison entre les différentes propositions et choisir tranquillement les meilleures offres pour votre entreprise, en se fondant sur de réelles habitudes de consommation.

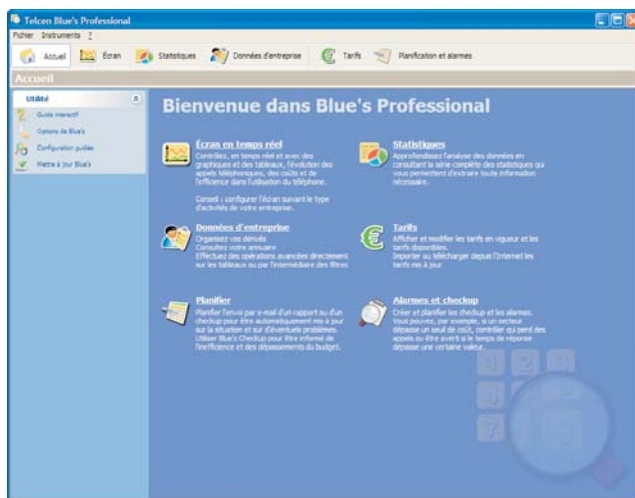


Il se connecte avec n'importe quel standard téléphonique et IP PBX

Blue's Professional est en mesure d'acquiescer les données de tout type de standard téléphonique ainsi que des nouveaux IP PBX.

Il est facile à installer et grâce à une Configuration Guidée Blue's Professional intuitive, c'est le système de documentation de trafic le plus flexible disponible actuellement.





La Page d'Accueil de Blue's Professional vous permet de surfer dans le programme par des menus guidés qui en simplifient l'utilisation.

Il est facile à utiliser

Blue's Professional est vraiment facile à utiliser et vous pouvez vous déplacer tranquillement à l'intérieur du programme sans lire le manuel et en allant droit au but. En un click vous pouvez découvrir et contrôler vos dépenses mensuelles, les principaux dérivés, les appels entrants et sortants, les éventuels appels en absence, le nombre de sonneries effectués avant de répondre aux Clients, ou bien la somme que vous auriez dépensée en utilisant un autre opérateur, et bien d'autres choses encore. Avec Blue's Professional vous avez toujours toutes les informations prêtes à l'emploi et à portée de main.

Statistiques et classements prêts pour chacune de vos exigences

Blue's Professional gère les appels entrants et sortants de votre entreprise et classe selon les objectifs vos statistiques de façon à rendre les analyses dont vous avez besoin immédiatement disponibles.

Un tableau vous propose des sondages généraux comprenant les montants du trafic par siège, secteurs et dérivés, la liste des appels, les analyses des frais selon différents regroupements, ou bien l'analyse de l'efficacité sur les appels entrants et les classements. Voilà certains des rapports que vous pourrez visualiser en temps réel, imprimer et exporter en divers formats (PDF, Excel, Word, HTML...).

En outre, vous pourrez personnaliser vos statistiques avec extrême simplicité grâce à des filtres avancés sur les données et sauvegarder les rapports sur des fichiers personnels.

Il envoie vos rapports par courriel et les prépare pour le web

Blue's Professional dispose d'un instrument exceptionnel de planification vous permettant de recevoir les statistiques que vous désirez directement dans la boîte de

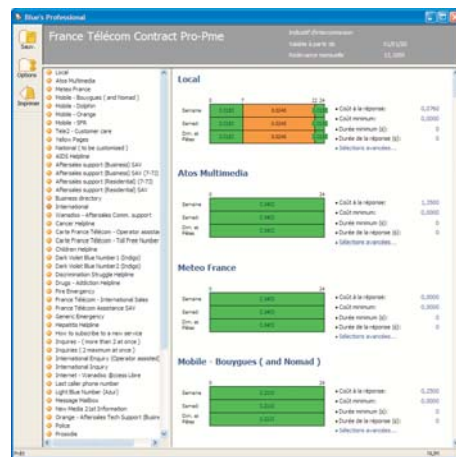
réception de votre courriel, chaque jour, chaque semaine ou en fonction de la fréquence que vous aurez sélectionnée. Blue's Professional vous permet également de planifier l'envoi des statistiques à plusieurs collaborateurs simultanément pour pouvoir associer les informations sur l'évolution de la gestion. Si vous souhaitez consulter vos rapport directement via web, vous pourriez les sauvegarder périodiquement dans des fichiers prévus à cet effet et que vous pourrez consulter sur Internet.

Il se met à jour en automatique via internet (LiveUpdate)

Grâce à LiveUpdate, votre Blue's Professional sera toujours mis à jour en se fondant sur la dernière version disponible. LiveUpdate se connecte en effet au site Telcen, il vérifie la disponibilité des nouvelles mises à jour, et si les nouveaux composants sont présents, il les exporte et les installe automatiquement.

Il calcule les frais avec les différentes compagnies téléphoniques

Grâce à la gestion multi-compagnie téléphonique, Blue's Professional peut calculer directement le coût des appels sortants en utilisant simultanément divers compagnies téléphoniques. Il peut gérer n'importe quelle liste des compagnies téléphoniques et imprimer celles qui sont en train d'être utilisées. Enfin, il sera simple de modifier et de mettre à jour les tarifs, grâce à la gestion des tarifs ou bien en les trouvant gratuitement sur le site Internet.



La gestion des tarifs dans Blue's Professional est extrêmement soignée et en même temps simple à utiliser grâce à un instrument visuel intuitif. C'est finalement facile de faire les comptes et des comparaisons avec les innombrables tarifs des opérateurs téléphoniques!

Il permet de trouver le tarif le plus avantageux

Blue's Professional effectue la comparaison des frais avec une compagnie téléphonique de référence et vous offre constamment la possibilité de contrôler en un instant si votre choix est avantageux ou non.

Si vous souhaitez effectuer une comparaison entre les différentes offres disponibles sur le marché sur la base du trafic effectué, vous pouvez utiliser le module Advance qui effectue à ce moment précis la comparaison des frais entre toutes les compagnies de téléphone sélectionnées. La comparaison entre les tarifs calcule en effet les frais que vous auriez dû payer en un mois et vous propose ensuite le classement des compagnies téléphoniques les plus avantageuses: il s'agit d'un instrument vraiment unique pour choisir le meilleur opérateur de télécommunication pour votre entreprise.

Pas besoin d'un PC dédié

Blue's Professional n'a pas besoin d'un PC dédié et pendant que vous travaillez, vous pourrez tranquillement continuer à utiliser vos programmes habituels sans que cela crée la moindre difficulté.

Personnalisez les dérivés et les secteurs

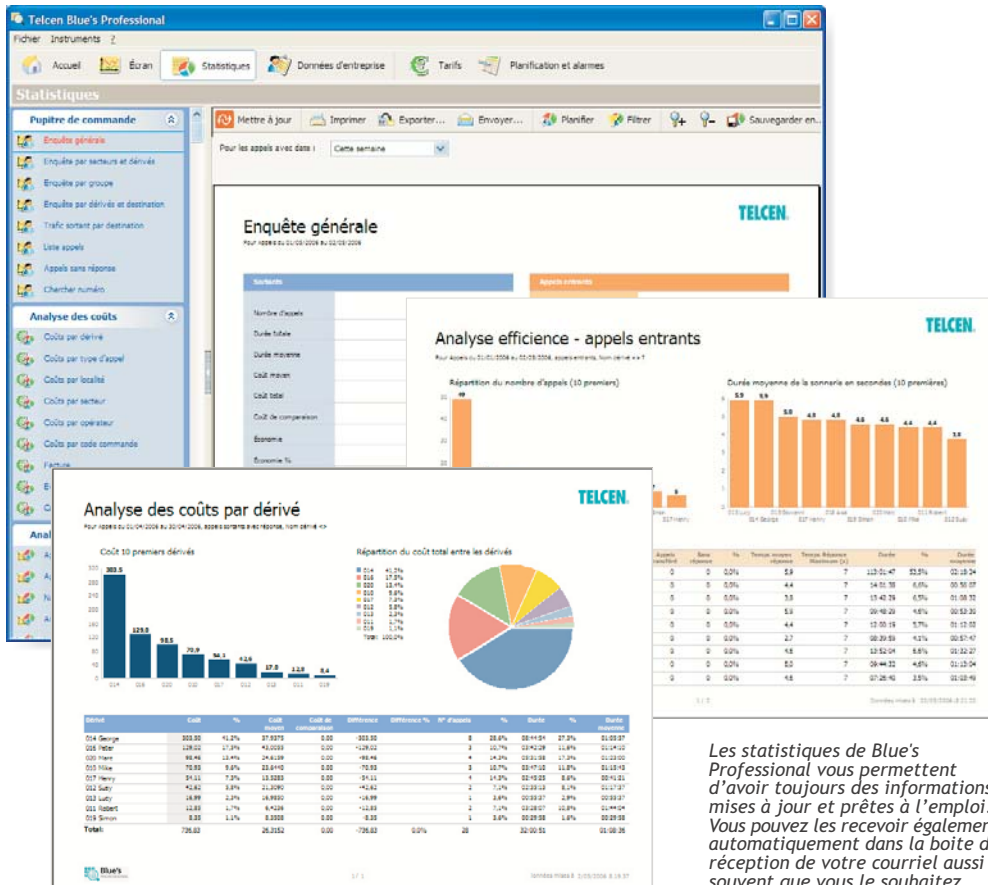
Le tableau de configuration des dérivés permet de personnaliser les fonctionnalités

de Blue's Professional pour chaque utilisateur du standard téléphonique. Par exemple, il est possible de personnaliser la marge des frais, l'impression du numéro sélectionné (Confidentialité), l'appartenance à un secteur ou à un centre de frais, etc. Il est également possible de modifier ces informations à tout moment et d'élaborer les données contenues dans les archives pour les aligner aux changements effectués par le biais de la fonction Réassocier.

Réassocier les archives en réseau

Les archives de Blue's Professional peuvent figurer sur n'importe quel annuaire de réseau et être consultées par chaque ordinateur connecté et habilité par la version Client de Blue's Professional.

Ainsi, les adresses de Blue's Professional seront à la disposition de tous les collaborateurs et chacun pourra acquérir et importer des données près du standard téléphonique. Les responsables de secteur pourront également consulter et programmer les impressions périodiques depuis le bureau du personnel, le tout sans se déplacer du bureau. Il est également possible d'archiver les données d'une période précise (par exemple tous les appels de l'année précédente) dans de nouvelles archives en éliminant ainsi les vieux appels du programme et en rendant le système plus léger et efficace.



Blue's IP Buffer

Si les données de trafic sont importantes et vous désirez en avoir un sauvetage immédiat, si vous ne voulez pas garder toujours allumé l'ordinateur sur lequel Blue's acquiert les données, ou s'il est complexe de brancher l'OI directement au standard téléphonique, Blue's IP Buffer représente la solution idéale pour vous.

Blue's IP Buffer est le dispositif de mémorisation des données de trafic téléphonique de nouvelle génération, c'est le compagnon idéal de Blue's Professional, Blue's Enterprise Pro et Blue's Hotel Pro (seulement documentation du trafic).

Les statistiques de Blue's Professional vous permettent d'avoir toujours des informations mises à jour et prêtes à l'emploi. Vous pouvez les recevoir également automatiquement dans la boîte de réception de votre courriel aussi souvent que vous le souhaitez.



Blue's Professional Exigences du système

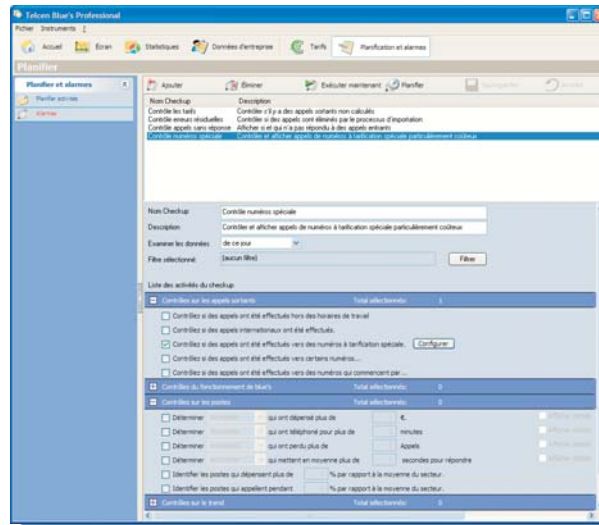
Ordinateur personnel

- PC 1 Ghz processor
- 512 MB Ram
- 100 MB d'espace sur disque dur
- Microsoft® Windows® 2000, XP, 2003, Vista

Gestion du PBX

- port série, port LAN

Blue's Professional est disponible en 5 langues: FRA, ITA, ENG, DEU, ESP



Avec Blue's Professional vous contrôlez toujours la situation! Grâce au puissant instrument de gestion des alarmes vous serez immédiatement prévenus par courriel au cas où il devait se produire quelque chose de non voulu.

Alarmes via courriel pour un contrôle total du trafic

Vous serez prévenus automatiquement en cas de problème: appels vers des numéros interdits, budget dépassé, lignes téléphoniques qui ne fonctionnent pas, appels trop longs, etc.

Blue's Professional vous enverra directement dans la boîte de réception de votre courriel un avis vous signalant de quelle anomalie il s'agit. Contrôler votre trafic n'a jamais été aussi simple!

Il documente le trafic de plusieurs sièges

Blue's Professional permet de centraliser le contrôle de la documentation du trafic téléphonique du siège principal et des sièges à distance de votre entreprise.

Grâce au module SAT, il documente en effet les données du trafic téléphonique de chaque standard téléphonique, y compris s'ils sont de marques différentes.

Blue's Professional est en mesure supporter toute typologie de connexion en garantissant l'acquisition des données de trafic aussi bien par le biais du protocole TCP/IP que via modem avec le protocole de Blue's Buffer consacré aux horaires programmables.

Vous pourrez ainsi obtenir, par exemple, des statistiques par Siège, Secteur et Centres de frais, avec des informations regroupées ainsi que le détail de chaque appel.

Il met à jour et sélectionne en automatique depuis votre Répertoire

Le répertoire téléphonique de Blue's Professional possède une fonctionnalité qui la rend vraiment spéciale: il prend note des

appels entrants et des numéros composés ne figurant pas encore dans le répertoire et il demande automatiquement le nom, l'adresse, la localité et la province en mettant ainsi à jour votre répertoire téléphonique. En outre, grâce à un dispositif de connexion entre le téléphone et le PC, Blue's Professional vous permet de composer un numéro de téléphone figurant dans votre répertoire ou fourni manuellement.

Il garantit la confidentialité

Blue's Professional vous permet d'attribuer à plusieurs utilisateurs différents niveaux d'accès aux informations.

Par exemple, il est possible d'attribuer un mot de passe permettant à l'opérateur du standard téléphonique de mettre à jour les données du répertoire téléphonique, mais il ne peut ni voir ni effacer celui

des Appels; il peut aussi visualiser exclusivement les appels d'un seul secteur ou seulement les numéros de Paris.

Grâce à l'option Privacy (confidentialité) vous pouvez également établir le niveau de confidentialité sur la documentation des appels en cachant avec des astérisques un ou plusieurs chiffres du numéro (exemple 01482359***), et ce pour chaque dérivé.

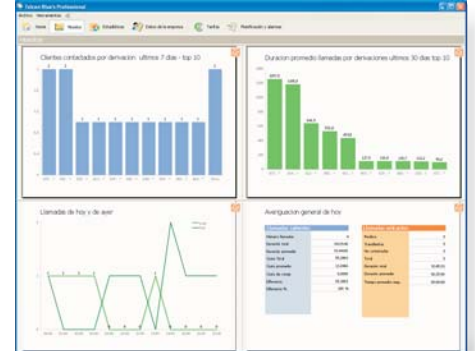
Il grandit avec votre entreprise

Blue's Professional est disponible en différentes versions qui se différencient pour le nombre de dérivés du standard téléphonique. Vous pouvez le mettre à jour en fonction de la croissance de votre entreprise.

Il fonctionne avec MS SQL Server

Si le volume de trafic téléphonique de votre entreprise atteint 300.000 appels par an, nous vous suggérons de passer à Blue's Enterprise Pro qui utilise la base de données Microsoft® SQL Server® et est en mesure de vous garantir de meilleures performances

et une meilleure sécurité



L'écran de Blue's Professional personnalisable par profil d'activité permet de contrôler en temps réel l'évolution du trafic entrant et sortant. Ainsi, par exemple, le responsable Ventes ou du Service Clients peut savoir en combien de secondes ses collaborateurs répondent, s'ils répondent à tous les appels, combien durent en moyenne les appels, etc.