

El control de los costos en toda clase de negocios es fuente de ventaja competitiva.

Las empresas que aspiran a la máxima eficiencia necesitan instrumentos que no hagan perder tiempo, que no requieran especialización y que, al contrario, controlen de forma activa la marcha de los negocios y adviertan, en el caso de anomalías, haciendo llegar informaciones listas para su uso directamente al escritorio de los directivos responsables.

Los servicios de telecomunicaciones, cuyo empleo revela un crecimiento constante, necesitan también disponer de herramientas de control "activas" y simples

¡Blue's Professional es el fruto de esta nueva "revolución" tecnológica y está listo para daros una mano con objeto de controlar y reducir los costos telefónicos de tu empresa!



Blue's PROFESSIONAL

¡Tu asistente para controlar el tráfico y reducir los costos telefónicos de tu empresa!



Estadísticas y monitor en tiempo real

Blue's Professional te permite analizar fácilmente tu tráfico telefónico mediante estadísticas y monitor en tiempo real, con gráficos y tableros previamente configurados y listos para su uso. Con un práctico panel podrás seleccionar las estadísticas basándote en el objetivo del análisis, personalizándolas como tu quieras y, con un clic nada más, exportarlas a otras aplicaciones (PDF, HTML, XLS, DOC...)



Informes, check-up y alarmas vía e-mail y web

Puedes recibir automáticamente, vía e-mail las estadísticas a controlar periódicamente con la frecuencia que quieras, o puedes enviarlas en carpetas consultables vía Internet. Blue's Professional te permite trabajar con tranquilidad planteando alarmas que te avisan tan pronto como sucede algo indeseado, como sobrepasar un presupuesto, efectuarse llamadas a números prohibidos, etc.



Se enlaza a toda centralita e IP PABX

Blue's Professional está en condiciones de adquirir los datos de toda centralita telefónica y de los nuevos IP PABX

Es fácil de instalar y gracias a una Configuración Guiada Blue's Professional muy clara, resulta hoy el sistema de documentación del tráfico más flexible disponible.



Simple gestión de tarifas actualizadas vía Internet

Blue's Professional es multivector y te permite una gestión sencilla de las tarifas telefónicas (actualizables vía Internet) para un cálculo cuidadoso de los costos. Podrás además valerte de una comparación entre las distintas propuestas y escoger con tranquilidad las mejores ofertas para tu empresa, sobre la base de los acostumbrados consumos reales.





La Página de Bienvenida de Blue's Professional te permite navegar en el programa a través de menús guiados que simplifican su uso.

Es fácil de usar

Blue's Professional es en verdad fácil de usar y puedes moverte tranquilamente en el interior del programa sin tener que leer el manual, yendo directamente al punto.

Puedes descubrir y tener bajo control, haciendo un click, el gasto mensual, las derivaciones más locuaces, las llamadas recibidas o efectuadas, saber si algunas llamadas no obtuvieron respuesta, tras cuantos timbrados tus colaboradores responden a los clientes, o bien saber cuanto habrías gastado sirviéndote de otro operador y muchas cosas más. Con Blue's Professional tienes todas las informaciones siempre listas para su uso y al alcance de la mano.

Estadísticas y clasificaciones listas para todas tus exigencias

Blue's Professional gestiona las llamadas entrantes y las llamadas salientes de tu empresa poniendo como objetivo a tus estadísticas, de modo de tener a disposición inmediatamente los análisis que necesitas.

Un panel con las averiguaciones generales, con los totales del tráfico por sede, secciones y derivaciones, el listado de llamadas, los análisis de los costos para cada grupo, o bien el análisis de la eficiencia sobre las llamadas entrantes y las clasificaciones, son algunos de los informes que podrás visualizar en tiempo real, imprimir y exportar en diferentes formatos (PDF, Excel, Word, HTML, etc). Además, podrás personalizar tus estadísticas con gran facilidad gracias a filtros avanzados en los datos y guardar los informes en carpetas personales.

Envía los informes vía e-mail y los prepara para el web

Blue's Professional cuenta con una herramienta excepcional de planificación que te permite recibir las estadísticas que desees directamente en tu buzón electrónico cada día, cada semana, cada

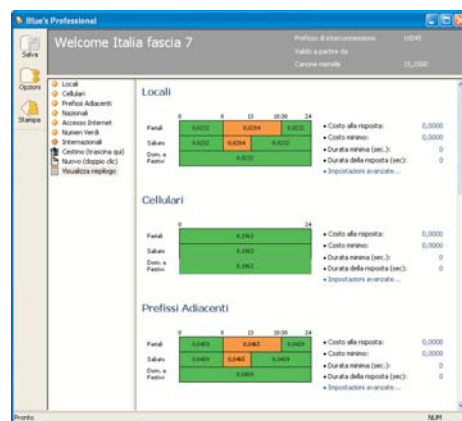
mes o con la frecuencia que querrás plantear. Blue's Professional te permite además planificar el envío de las estadísticas a varios colaboradores simultáneamente para poder compartir las informaciones sobre la marcha de la gestión. Si deseas consultar los informes directamente vía web, podrás guardarlos periódicamente en fichas ex profeso visibles en Internet.

Se actualiza automáticamente vía Internet (Live Update)

Gracias a LiveUpdate, tu Blue's Professional estará siempre actualizado con la última versión disponible. De hecho, Live Update enlaza al sitio web Telcen, verifica la disponibilidad de nuevas actualizaciones y, si las hay, descarga e instala automáticamente los nuevos componentes.

Calcula los costos con cualquier compañía telefónica

Gracias a la gestión multivector, con Blue's Professional puedes calcular correctamente el costo de las llamadas efectuadas utilizando simultáneamente varios vectores. Puedes gestionar el listado de cualquier compañía telefónica e imprimir los que necesites. Será fácil, en conclusión, poner al día las tarifas por medio del instrumento de gestión de tarifas o descargándolas gratis en el sitio web de Internet.



La gestión de las tarifas en Blue's Professional es muy esmerada y al tiempo muy sencilla y fácil de usar gracias a una herramienta evidente. ¡Por fin es fácil cotejar y hacer cuentas con las innumerables tarifas de los operadores telefónicos!

Permite localizar la tarifa más barata

Blue's Professional efectúa el cotejo de los costos con un vector de referencia y te ofrece de continuo la oportunidad de controlar en un santiamén si la elección que has hecho es apropiada.

Si deseas llevar a cabo un cotejo entre las distintas ofertas disponibles en el mercado sobre la base de tu tráfico, puedes valerle del formulario Advance, que efectúa el cotejo simultáneo de costos entre todas las Compañías de Teléfonos que tu quieras. El Cotejo de Tarifas calcula, efectivamente, el gasto que habrías sostenido en un mes y después muestra la clasificación de los Vectores más baratos: una herramienta verdaderamente única para escoger el mejor operador de telecomunicaciones para tu empresa.

No necesita un ordenador personal dedicado

Blue's Professional no requiere un PC dedicado y mientras trabaja podrás seguir tranquilamente usando tus acostumbrados programas sin que ello cause trastorno alguno.

Personaliza las derivaciones y las secciones

El tablero de configuración de las Derivaciones permite personalizar el funcionalismo de Blue's Professional para cada uno de los usuarios de la centralita telefónica. Por ejemplo, se puede personalizar la carga de costos, la impresión del número seleccionado (Privacidad), la pertenencia a una sección o a un centro de costo, etc. Además, se pueden modificar estas informaciones en todo momento y reelaborar los datos contenidos en los archivos para alinearlos con los cambios efectuados mediante la función denominada Vuelve a asociar.

Comparte los archivos en red

Los archivos de Blue's Professional pueden hallarse en cualquier guía de la red y consultarse por cualquier ordenador enlazado o habilitado a través de la versión Client de Blue's Professional. Es posible, por lo tanto, hacer que la Guía de Blue's Professional esté disponible para todos los colaboradores, efectuar la adquisición e importación en el ordenador que está cerca de la centralita, la consulta a cargo de los responsables de la sección y programar las impresiones periódicas desde la oficina del personal Todo ello sin moverse del propio escritorio. Se pueden además archivar los datos de un periodo determinado (por

ejemplo todas las llamadas del año pasado) en un archivo nuevo, eliminando así las llamadas viejas del programa y haciendo que el sistema sea más rápido y eficiente.

Averiguación para secciones y derivaciones

Sección	Subsección	Derivación	Derivación primer.	Costo	Costo primer.	Nº llamadas	Derivación	Derivación primer.	Tempo Prev.	Tempo	Tr. sup. costo
Administración	2	01:49:20	00:50:10	36,37	9,933	2	01:49:29	00:54:20	00:00:00	00:00:00	0
017 - Carlos Cardia	2	01:40:20	00:50:10	36,37	9,933	2	01:46:29	00:54:20	00:00:00	00:00:00	0

Análisis de costos por derivación

Costo primeras 10 derivaciones

Derivación	Costo	%	Costo promedio	Costo de costo	Diferencia	Influencia %
017	80,67	18,3%	40,335	0,00	-80,67	1
025	71,72	16,3%	35,86	0,00	-71,72	1
024	63,67	14,5%	31,835	0,00	-63,67	1
023	58,68	13,3%	29,34	0,00	-58,68	1
022	36,03	8,2%	18,015	0,00	-36,03	1
021	34,71	7,9%	17,355	0,00	-34,71	1
020	30,18	6,9%	15,09	0,00	-30,18	1
019	29,16	6,6%	14,58	0,00	-29,16	2
018	27,07	6,2%	13,535	0,00	-27,07	1
017	5,36	1,2%	2,68	0,00	-5,36	1
016	2,03	0,5%	1,015	0,00	-2,03	1
015	0,44	0,1%	0,22	0,00	-0,44	1

Análisis eficiencia - llamadas entrantes

Repartición del número de llamadas (10 primeras)

Derivación	Nº	%
017	802	18,3%
025	717	16,3%
024	637	14,5%
023	587	13,3%
022	360	8,2%
021	347	7,9%
020	302	6,9%
019	292	6,6%
018	271	6,2%
017	54	1,2%
016	20	0,5%
015	4	0,1%

Repertoires

Control	Costo	%	Costo promedio	Costo de costo	Diferencia	Influencia %	Nº llamadas	%	Duración	%	Duración promedio
020	30,18	6,9%	15,09	0,00	-30,18	1	7,1%	01:41:09	11,2%	01:41:09	
019	29,16	6,6%	14,58	0,00	-29,16	2	14,3%	01:44:11	11,5%	00:52:06	
018	27,07	6,2%	13,535	0,00	-27,07	1	7,1%	01:12:50	8,1%	01:12:50	
017	5,36	1,2%	2,68	0,00	-5,36	1	7,1%	00:17:39	2,0%	00:17:39	
016	2,03	0,5%	1,015	0,00	-2,03	1	7,1%	00:51:31	5,7%	00:51:31	
015	0,44	0,1%	0,22	0,00	-0,44	1	7,1%	00:00:18	0,0%	00:00:18	

Blue's IP Buffer

Si los datos de tráfico son importantes y deseas salvarlos inmediatamente, si no quieres tener siempre encendido el ordenador sobre el que Blue's adquiere los datos, o bien si es difícil conectar directamente el ordenador a la centralita telefónica, Blue's IP Buffer representa la solución ideal para ti.

Blue's IP Buffer es el dispositivo de memorización de los datos de tráfico telefónico de nueva generación y es el compañero ideal de Blue's Professional, Blue's Enterprise Pro y Blue's Hotel Pro (solamente adeudos)

Las estadísticas de Blue's Professional permiten contar siempre con informaciones actualizadas y listas para su uso. Puedes recibirlas también automáticamente en tu buzón electrónico con la frecuencia que desees.



Requisitos del sistema

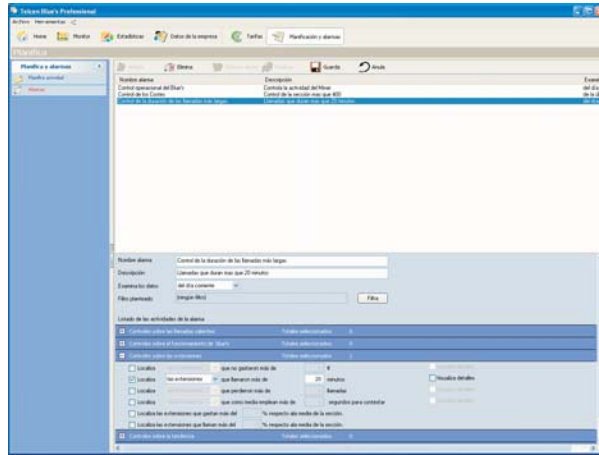
Ordenador personal

- PC 1 Ghz procesador
- 512 MB Ram
- 100 MB de espacio en disco duro
- Microsoft® Windows® 2000, XP, 2003, Vista

Gestión del PBX

- puerto serio RS232, puerto LAN

Blue's IP Buffer está disponible en 5 idiomas: ITA, ENG, DEU, FRA, ESP



Con Blue's Professional ¡tienes siempre la situación bajo control! Gracias a la potente herramienta de gestión de alarmas, toda vez que ocurra algo indeseado serás avisado inmediatamente vía correo electrónico.

Alarmas vía e-mail para un control total del tráfico

Recibirás un aviso automático si hay algo que no funciona: llamadas a números prohibidos, presupuesto superado, líneas telefónicas que no funcionan, llamadas demasiado largas, etc. Blue's Professional enviará directamente a tu buzón electrónico un aviso indicándote la anomalía. ¡El control de tu tráfico nunca fue tan fácil!

Documenta el tráfico de varias sedes

Blue's Professional permite centralizar el control de la documentación del tráfico telefónico de la sede principal y de las sedes remotas de tu empresa. Efectivamente, gracias al módulo SAT, documenta los datos del tráfico telefónico de cada centralita, inclusive las de marcas diferentes.

Blue's Professional está en condiciones de dar soporte a toda tipología de conexión, garantizando la adquisición de los datos de tráfico tanto por medio del protocolo TCP/IP, como por vía módem con el protocolo dedicado de Blue's, a horarios programables.

Podrás conseguir así, por ejemplo, estadísticas por Sede, Sección y Centros de Costo, con informaciones agrupadas y además con el detalle de cada una de las llamadas.

Actualiza y selecciona automáticamente de tu Guía telefónica

La Guía telefónica de Blue's Professional tiene un funcionalismo que hace que sea especial de verdad: toma nota de las llamadas recibidas y de los números marcados que no están todavía incluidos en la Guía y solicita automáticamente el

nombre, dirección, localidad y provincia actualizando así vuestra Guía telefónica. por medio de un dispositivo de conexión entre el teléfono y el ordenador, Blue's Professional te permite marcar un número de teléfono presente en la Guía o suministrado manualmente.

Garantiza la privacidad

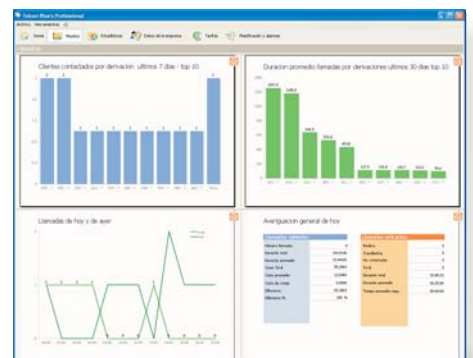
Blue's Professional te permite asignar a diferentes usuarios distintos niveles de acceso a las informaciones. Por ejemplo, se puede asignar una palabra clave que permita al operador de la centralita actualizar los datos de la Guía telefónica, pero sin ver ni borrar los de Llamadas; o bien visualizar exclusivamente las llamadas de una sola sección o únicamente los números de la Ciudad. Mediante la opción Privacy puedes establecer además, para cada derivación, el nivel de privacidad de la documentación de las llamadas, enmascarando con asteriscos una o varias cifras del número (ejemplo 00390584943***)

Crece con tu empresa

Blue's Professional está disponible en distintas versiones que se diferencian por el número de derivaciones de la centralita telefónica y que puedes actualizar siguiendo el crecimiento de tu empresa.

Funciona con MS SQL Server

Si el volumen de tráfico telefónico de tu empresa llega a alcanzar después la cifra de 300.000 llamadas al año, te sugerimos pasar a Blue's Enterprise Pro que utiliza la base de datos Microsoft® SQL Server® y está en condiciones de garantizar prestaciones y seguridad a la altura de la situación.



El Monitor de Blue's Professional, a personalizar según el perfil de su actividad, permite controlar en tiempo real la marcha del tráfico entrante y saliente. Así, por ejemplo, el responsable de Ventas o del Servicio Clientes, puede saber en cuantos segundos se da contestación, cuanto duran como promedio las llamadas, si es que se da respuesta a todas las llamadas, etc

