

Blue's One CTI ENTERPRISE

La soluzione di CTI più avanzata, efficiente ed integrata per la tua impresa.

Velocizza e migliora il tuo lavoro al telefono

Blue's One CTI Enterprise è il software client-server di CTI (Computer Telephony Integration) che semplifica e potenzia l'uso del tuo telefono fisso.

Ricerca semplice tra i contatti in rubriche pubbliche e private, stato degli interni, hotkey dialing, pop-up di notifica che ti informano anche delle chiamate non risposte, sono solo alcune delle funzionalità con cui Blue's One CTI Enterprise velocizza il tuo lavoro al telefono.

Puoi chiamare da ogni applicazione, sapere al volo chi ti sta chiamando, se un tuo collega è disponibile ed anche inviare un SMS.

Controlla lo stato telefonico dei colleghi

Blue's One CTI Enterprise ti fornisce in tempo reale lo stato telefonico degli interni (Campo lampada - BLF), permettendoti di sapere al volo se un collega è o meno occupato, così da risparmiare tempo per provare e riprovare.

In più, un comodo pannello ti consente di avere subito a portata di mano i contatti Preferiti senza effettuare alcuna ricerca e potrai organizzarli come meglio credi per essere ancora più veloce.

Cerca in tutte le tue rubriche e apri la scheda del contatto

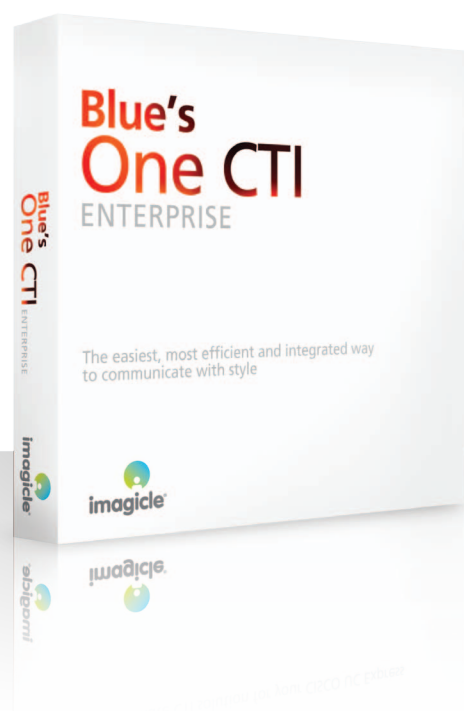
Blue's One CTI Enterprise ti permette con una sola ricerca, di trovare al volo un contatto all'interno di tutte le tue rubriche, personali ed aziendali.

Con un solo click puoi accedere direttamente alla scheda del contatto del tuo CRM-ERP oppure al gestionale sviluppato ad hoc per la tua azienda, grazie al kit di sviluppo SDK gratuito di Blue's One.

Sai sempre chi ti sta chiamando e chi ti ha cercato

Con i pop-up di notifica sai in tempo reale chi ti sta chiamando grazie all'associazione immediata del numero chiamante al contatto presente nelle tue rubriche.

Se non rispondi ad una chiamata, un pratico avviso segnalerà al tuo ritorno chi ti ha cercato permettendoti di risparmiare tempo e aumentare la tua efficienza.

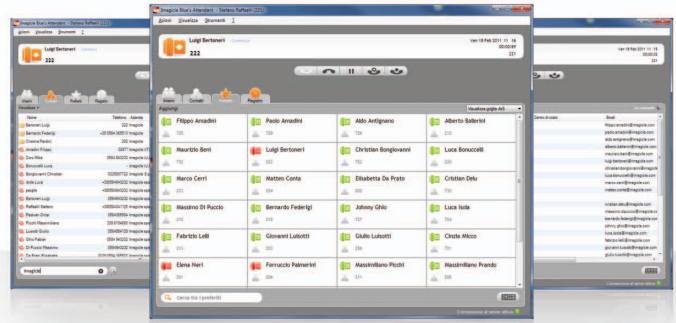


Blue's One CTI

ENTERPRISE

Risparmia tempo e migliora la tua produttività.

- Chiama da ogni applicazione
- Conosci lo stato telefonico dei colleghi
- Cerca un contatto in ogni rubrica
- Apre al volo la scheda del tuo CRM-ERP
- Mostra sempre chi ti chiama e chi ti cerca



Velocizza il tuo lavoro con gli HotKey di Blue's One

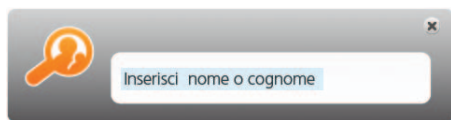
Blue's One CTI Enterprise ti permette di configurare speciali combinazioni di tasti della tastiera del tuo PC (HotKey) che ti permetteranno di utilizzare il telefono in modo semplice ed immediato. Ad esempio:

Chiama da ogni applicazione [CTRL+1]

Seleziona e chiama qualsiasi numero visualizzato sullo schermo ovunque sia (documenti, siti web, email, ecc...) senza dover annotare, copiare e digitare assolutamente niente

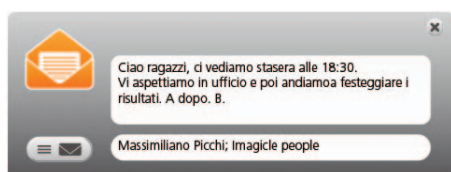
Ricerca rapida di un contatto [CTRL+2]

Ricerca rapidamente un contatto in tutte le rubriche configurate



Invia SMS [CTRL+3]

Tramite Blue's One CTI Enterprise è possibile inviare un SMS ad un contatto salvato in rubrica o a qualsiasi numero in grado di riceverlo utilizzando il proprio account di Vola.it o tramite OneStream.



Integrato con le rubriche di Speedy Enterprise, con il tuo CRM-ERP ed altre applicazioni

Blue's One CTI Enterprise integra le rubriche di Imagicle Speedy Enterprise, che offre funzionalità di ricerca in un database di contatti unico e centralizzato. La ricerca dei contatti, attraverso un unico campo di ricerca in modalità "Google", eredita quindi i permessi di visibilità in termini di rubriche personali, dipartimento e pubbliche oltre a rendere disponibile con facilità l'elenco degli interni telefonici aziendali.

Blue's One CTI Enterprise si integra anche con Outlook 2000-2007, Windows Mail, con Sales Force CRM ed i tuoi database come MS Access, Excel, SQL Server, Active Directory, LDAP, ODBC, SkyStone (Skype gateway), Exchange 2007, ecc.

Controlla il tuo lavoro con il monitor di Blue's One

Blue's One CTI Enterprise ti consente di analizzare con semplicità ed in tempo reale le tue comunicazioni personali. Grafici e tabelle semplici da consultare ti permettono di vedere quanto e come usi il telefono.

Chiama i tuoi contatti Skype

Con Blue's One CTI Enterprise e Skystone, puoi ricercare e chiamare con un click i tuoi contatti Skype direttamente dal telefono della tua scrivania senza installare o utilizzare Skype o cuffie per il tuo PC.

Ideale con Blue's Attendant

Blue's One CTI Enterprise condivide con Blue's Attendant Enterprise e Professional il server CTI che si collega al Cisco UCM. Rappresenta la soluzione ideale per tutti coloro che usano il telefono intensamente ma non hanno necessariamente bisogno di un software per operatore. Con una sola configurazione ed il tuo profilo salvato sul server potrai utilizzare l'applicazione da qualsiasi PC accedendo con le tue credenziali.

Una soluzione di CTI per ogni esigenza

Imagicle offre una suite di CTI completa che si adatta a qualsiasi necessità: oltre alla versione Enterprise, ideale per utenti di aziende medio-grandi, è disponibile anche Blue's One CTI Personal, soluzione solo client basata su protocollo TAPI per aziende più piccole. Per gli operatori telefonici, anche ipovedenti e non vedenti, è invece disponibile Blue's Attendant (Enterprise o Professional), che semplifica e migliora la gestione delle chiamate in ingresso.

Requisiti e compatibilità

L'interoperabilità con le piattaforme e i requisiti di sistema sono in costante aggiornamento; puoi verificarli direttamente sul nostro sito nelle sezioni dedicate della scheda prodotto. E' disponibile in ITA, ENG, FRA, DEU, ESP

