

Cela vous plairait-il de gérer facilement les services de votre Hôtel sans frapper de codes à partir du poste opérateur, avoir sur un seul poste les Réservations et les informations qui vous sont utiles pour vos Clients, leur présenter une note claire et complète?

Hôtel Pro est la solution idéale!

Intégrée au standard téléphonique, dotée de la documentation pour les facturations, grâce à son absolue simplicité, vous pourrez immédiatement commencer à travailler sans lire le manuel! De plus, vous pourrez toujours compter sur l'aide de notre Support Technique gratuit.

Bienvenue sur Hotel Pro!



Blue's HOTEL PRO

Le logiciel dont vous avez toujours rêvé pour votre Hôtel!



Enregistrement, départ et gestion des réveils

Vous pourrez voir avec une grande simplicité l'état des chambres et gérer en un seul clic l'Arrivée et le Départ de vos clients en gardant une trace de chaque séjour.

Hotel Pro vous permet de programmer et de contrôler facilement le résultat des réveils pour toutes les chambres et, grâce à la connexion à votre standard téléphonique, pour tous les services programmés sur Blue's Hotel Pro, la frappe des codes à partir du poste opérateur sera superflue.



Réservations, groupes et compte unique pour les services

Grâce à un seul panneau, vous avez l'état de toutes les Réservations, modifiables en un seul clic et une liste très utile des clients attendus, présents et en sortie pour une gestion immédiate. Vous pouvez gérer confortablement les groupes et réaliser des enregistrements, des départs et des réveils de groupe. De plus, vous aurez le prix total de la chambre, le détail des appels téléphoniques, des autres services (minibar...) sur un seul compte et vous pouvez imprimer le rapport en plusieurs langues pour vos clients.



Documentation facturations et intégration au PBX

Blue's Hotel Pro documente les facturations des appels à partir de tout standard et pour gérer en automatique tous les services de votre hôtel, avec certains modèles on l'intègre directement ou via TAPI à un téléphone numérique. Sur le site Telcen vous trouverez la liste complète des PBX supportés (la mise à jour est continue).



Hotel Pro est économique et à la mesure de vos exigences

Blue's Hotel Pro est modulable, économique et idéal pour les hôtels de petites et moyennes dimensions. Vous pouvez choisir parmi différentes versions suivant le nombre de téléphones présents dans l'hôtel: de 8 à 500 postes. Si en revanche vous disposez de plus de 500 chambres, vous pouvez choisir Blue's Advance qui inclut maintenant Hotel Pro.



Exigences du système

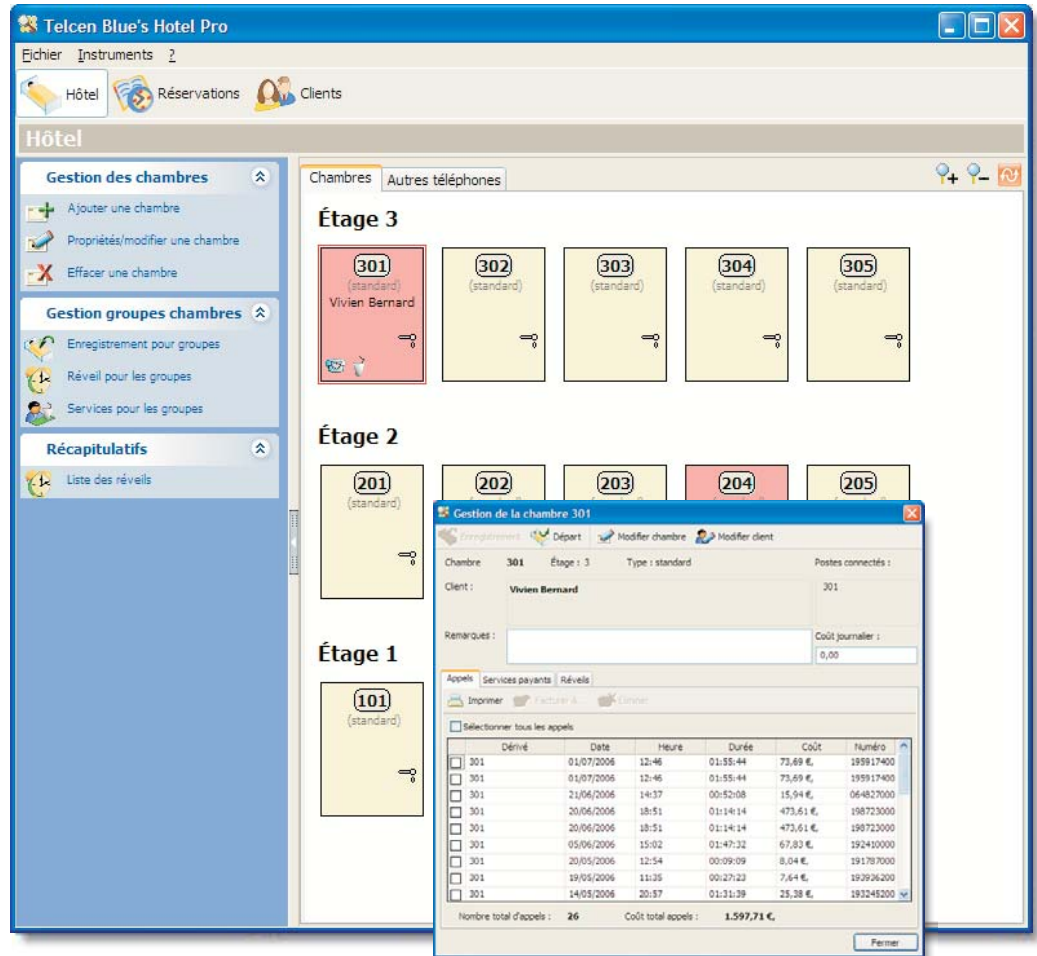
Ordinateur personnel

- Processeur 1 Ghz ou supérieur
- 512 Mo de RAM
- 300 Mo d'espace sur disque
- Microsoft® Windows® XP, 2003, Vista

Gestion du PBX

- gestion intégrée aux modèles indiqués sur www.telcen.it
- intégration via TAPI et téléphone numérique avec les systèmes qui permettent de frapper des codes de service de l'hôtel (arrivée/départ, réveil) sur le clavier du poste opérateur connexion série ou via TCP-IP au standard téléphonique pour le déchargement des appels pour la documentation des facturations

Blue's Hotel Pro est disponible en 5 langues: FRA, ITA, ENG, DEU, ESP



L'état des chambres en un coup d'œil

Grâce à un graphique intuitif, vous pourrez contrôler l'état de toutes les chambres et gérer les services pour vos clients. Des icônes de compréhension immédiate vous permettront de voir immédiatement chaque chambre.

Tableau Réservations

La liste de toutes les chambres et un simple calendrier qui défilent sont tout aussi pratiques que la gestion "sur papier" du tableau des Réservations. Avec Blue's Hotel Pro, le tableau devient interactif et il est possible d'afficher les Réservations ainsi que la disponibilité, pour effectuer immédiatement les enregistrements et les départs.

Personnalisable pour votre Hôtel

Vous pouvez personnaliser le compte de vos clients avec le logo et les références de votre Hôtel, mais aussi intégrer la liste existante des services typiques.

Gestion chambre

En cliquant sur la chambre, vous pourrez accéder à la gestion directe de tous les services: l'enregistrement, les appels facturés, les réveils, ou les services d'hôtel, l'affichage du compte et enfin le départ.

Gestion des cabines

Outre les téléphones des chambres, vous pouvez gérer tous les autres téléphones de l'hôtel et facturer aux chambres les appels effectués, ou préparer la note en un tour de main!

