

Blue's Enterprise4

La soluzione di call management web based più avanzata ed integrata per le medie e grandi imprese.

La soluzione ideale per le medie e grandi imprese

Blue's Enterprise 4 è la soluzione più avanzata per l'analisi e il controllo del traffico telefonico nelle medie e grandi aziende.

Con un'interfaccia web facile da usare e pronta per l'uso, con strumenti unici che ne consentono l'integrazione con le applicazioni e i database aziendali, Blue's Enterprise 4 ti aiuta a migliorare risparmi ed efficienza in modo nuovo.

Potente e flessibile

Multi-carrier, multi-sito, multi-PBX vendor, multi-paese, multi-valuta e multi-fuso orario, Blue's Enterprise 4 si adatta a qualsiasi tipologia di esi-

genza ed è in grado di operare anche in network di sistemi telefonici diversi tra loro, permettendone un controllo centralizzato.

Blue's Enterprise 4 è la soluzione migliore sia per le imprese monosede che in realtà distribuite a partire da poche decine di interni fino ad un numero illimitato di interni e sedi.

Tutto sotto controllo via web ed e-mail

Blue's Enterprise 4 ti permette di fare qualsiasi tipo di analisi sulle chiamate uscenti, entranti ed anche tra interni (se il tuo sistema le documenta), grazie a report e cruscotti preconfigurati e pronti per l'uso, personalizzabili con filtri e raggruppamenti.

Con Blue's Enterprise 4 non c'è bisogno di installare né configurare niente sul PC. Basta un semplice browser e grazie alla nuova interfaccia web tutti avranno la possibilità di accedere con semplicità, alle proprie chiamate o a quelle dell'organizzazione sulla base del proprio ruolo.

Inoltre, Blue's Enterprise 4 ti semplifica la vita, permettendoti di ricevere le statistiche via e-mail in formato PDF o MS Excel, con la frequenza desiderata, senza dover far niente.

Integrato con le tue applicazioni

Blue's Enterprise 4 si integra con qualsiasi applicazione utilizzata in azienda. Attraverso web services, che consentono di interrogare i dati in formato XML, puoi accedere ad indicatori o statistiche sul traffico telefonico direttamente dal portale web, dalla intranet, dal tuo CRM o da qualsiasi altra applicazione che utilizzi ogni giorno.



Blue's Enterprise 4

Controlla, integra, condividi.
Ecco come Blue's Enterprise 4 ti aiuta ad aumentare risparmi ed efficienza.

- Statistiche e monitor in tempo reale via web
- Analisi chiamate uscenti, entranti e tra interni
- Integrabile con tutte le applicazioni aziendali
- Multi carrier, multi sito, multi PBX vendor
- Multi paese, multi fuso orario, multi valuta
- Collegabile a qualsiasi centralino ed IP PBX
- Utilizza il database Microsoft SQL Server



Allarmi in tempo reale

Blue's Enterprise 4 vigila al tuo posto mentre tu lavori tranquillo. Con la pianificazione degli allarmi, quando accade un evento non desiderato, viene inviato automaticamente un allarme nella tua casella di posta.

Così, ad esempio, sarai avvertito via e-mail in tempo reale se viene fatta una chiamata al di fuori dell'orario di lavoro, se viene superato un determinato budget di spesa, se ci sono chiamate senza risposta, oppure se vengono effettuate chiamate verso numeri a pagamento.

Integrato con rubriche-database

Blue's Enterprise 4 ti permette di arricchire

la documentazione delle tue chiamate con il nome del contatto corrispondente al numero chiamato/chiamante, come l'hai salvato nelle tue rubriche aziendali o nei tuoi database.

I tuoi report saranno così ancora più facili da consultare ed anche i dettagli delle singole chiamate saranno molto utili.

Calcola i costi con qualunque compagnia telefonica

Con Blue's Enterprise 4 puoi calcolare correttamente il costo delle chiamate utilizzando contemporaneamente più carrier.

Puoi gestire e personalizzare con semplicità qualsiasi listino a tempo o a scatti e calcolare i costi del tuo LCR sulla base di complessi instradamenti su base tempo/linea/numero/codice operatore.

4 può installare e configurare automaticamente la versione gratuita di Microsoft SQL Server 2005 Express.

Facile da amministrare

Con la nuova interfaccia web di Blue's Enterprise 4 hai a disposizione i principali strumenti di amministrazione dell'applicazione per svolgere le operazioni più frequenti come la gestione dei report, dei profili utente, dei derivati, il controllo dei servizi e dello stato dell'applicazione. Inoltre, grazie ad un'applicazione dedicata sul server hai a disposizione strumenti avanzati per la configurazione del tuo network, per la connessione ai database aziendali, la sincronizzazione dei derivati, l'importazione degli utenti, etc.

Requisiti e compatibilità per Blue's Enterprise 4

Le soluzioni software di Imagicle lavorano in stretta integrazione con l'infrastruttura telefonica e di rete della tua azienda. Per questo, l'installazione delle diverse soluzioni richiede l'analisi dei requisiti minimi e delle compatibilità con i sistemi telefonici.

L'interoperabilità con le piattaforme e i requisiti di sistema sono in costante aggiornamento; puoi verificarli direttamente sul nostro sito nelle sezioni dedicate della scheda prodotto.

Blue's Enterprise 4 è disponibile in 5 lingue: ITA, ENG, FRA, DEU, ESP.

Veloce ed affidabile

Blue's Enterprise 4 utilizza il database Microsoft SQL server per gestire i dati del traffico telefonico, garantendo così la massima sicurezza e le migliori prestazioni anche nel caso di archivi con milioni di chiamate. Supporta qualsiasi versione di Microsoft SQL Server 2005-2008 e qualora non si disponga di una licenza commerciale, Blue's Enterprise

No.	Classe	Data	Durata	Tipi	Numero	Area	Destinatario	Nome Destinatario	Reportato	Costo di costo	Reclamo	Costo
1	Tha	04/06/09 20:19:49	00:04:06	Ext	011220424	Torino	Mila Zero	Produzione	Tecnico	0,0010		0,0010
2	Tha	04/06/09 20:19:49	00:00:02	Ext	049220393	Stresa col	Bianca Isola	Amministrazione	Amministrazione	0,0000		0,0000
3	Tha	04/06/09 20:19:38	00:07:04	Ext	081497951	Ispra	Palazzo Palazzo	Marketing	Commerciale	0,4712		0,4712
4	Tha	04/06/09 20:19:34	00:00:46	Ext	042204206	Udine	207	Amministrazione	Amministrazione	0,0000		0,0000
5	Tha	04/06/09 20:19:28	00:05:22	Ext	027187611	Enoga	Albano Balzano	Verifica	Commerciale	0,0000		0,0000
6	Tha	04/06/09 20:19:24	00:01:29	Ext	011470468	Paolo Hotel	Torino	Bianca Isola	Amministrazione	0,0000		0,0000
7	Tha	04/06/09 20:19:20	00:01:04	Ext	22778254	TM	Strada 14	Amministrazione	Amministrazione	0,0000		0,0000
8	Tha	04/06/09 20:19:13	00:00:27	Ext	011899117	Torino	Bianca Isola	Amministrazione	Amministrazione	0,0000		0,0000
9	Tha	04/06/09 20:19:08	00:00:08	Ext	051122594	Palermo	209	Amministrazione	Amministrazione	0,0011		0,0011
10	Tha	04/06/09 20:19:03	00:00:09	Ext	044522323	Roma	207	Maximiliano Pucci/Verifica	Commerciale	0,0000		0,0000
11	Tha	04/06/09 20:18:58	00:00:08	Ext	005840713	Massa	208	Amministrazione	Amministrazione	0,0020		0,0020
12	Tha	04/06/09 20:18:48	00:00:02	Ext	07361170	Albano Dora	S. Benedetto	Amministrazione	Amministrazione	0,0000		0,0000
13	Tha	04/06/09 20:18:43	00:00:03	Ext	26829126	TM	207	Mila Zero	Produzione	Tecnico	0,0000	0,0000
14	Tha	04/06/09 20:18:40	00:00:02	Ext	011426153	Torino	208	Bianca Isola	Amministrazione	Amministrazione	0,0000	0,0000
15	Tha	04/06/09 20:18:28	00:01:09	Ext	030448805	Reggio	308	Amministrazione	Amministrazione	0,0000		0,0000
16	Tha	04/06/09 20:18:23	00:00:24	Ext	320322085	TM	208	Palazzo Palazzo	Marketing	Commerciale	1,0400	1,0400
17	Tha	04/06/09 20:18:18	00:00:26	Ext	036211300	Tri	Livorno	Verifica Ispra	Commerciale	0,0013		0,0013
18	Tha	04/06/09 20:18:13	00:00:49	Ext		207	207	Amministrazione	Amministrazione	0,0000		0,0000